

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

в.о. Голови Правління



Кодекс Етики та службової поведінки працівників Благодійної Фонду "Благомай"

ВСТУП

Цей Кодекс етики та службової поведінки (надалі – Кодекс) стосується всіх членів, працівників та волонтерів БФ "Благомай" (надалі - Фонд), включно з будь-якими підрядниками та консультантами, які представляють Фонд, або діють від цього імені, незалежно від їх посади в Фонді (надалі – зацікавлені сторони).

Загальні відомості

Цей Кодекс є відображенням орієнтованості Фонду на принципи чесності, сумлінності, соціальної відповідальності та конфліктної чутливості. В ньому викладено основні принципи та політики, яких мають дотримуватися зацікавлені сторони в Фонді.

Ми вимагаємо щоб поведінка зацікавлених сторін відповідала найвищим етичним нормам та професійним стандартам. Нікому не дозволено досягати результатів шляхом порушення законів та правил, без урахування політики гендерної рівності та конфліктної чутливості.

Ми прагнемо аби діяльність Фонду та соціальні програми були чутливими до економічних, культурних та соціальних пріоритетів тієї місцевості, де вони реалізуються.

Цей Кодекс не є повним кодексом поведінки, у ньому викладено лише загальні принципи. Він не замінює собою конкретні діючі політики та процедури, такі як політика гендерної чутливості або інші політики затверджені в Фонді.

НАМІРИ Фонду

При затвердженні цього Кодексу прагне:

1. забезпечити довіру до Фонду, повагу, авторитет і стратегічне значення Фонду серед організацій громадянського суспільства, в органах державної влади та в громадах;
2. забезпечити досягнення цілей та завдань згідно моральних, етичних цінностей та діючого Українського законодавства норм міжнародного права;
3. заохочувати професійне прийняття рішень та забезпечити принципи відповідальності та служіння суспільству;
4. забезпечити компетентність та швидку інтеграцію нового персоналу;

5. забезпечити прозорість та підзвітність Фонду;
6. заохочувати соціальну відповідальність.

ЦІННОСТІ Фонду

Відповідальність, служіння суспільству. Фонд прагне забезпечувати саморозвиток та самообслуговування суспільства, збалансовувати власні та суспільні інтереси, зосереджуючись на вищих, суспільно необхідних цілях.

Партнерська співпраця. Фонд працює у напрямку налагодження етичних відносин з іншими організаціями громадянського суспільства і, за можливості, встановлює партнерські відносини заради суспільних інтересів.

Права людини та гідність. Фонд не порушує права, якими наділена кожна людина та визнає, що всі люди народжуються вільними та рівноправними. Фонд є чутливим та позитивно налаштованим щодо моральних цінностей, релігії, звичаїв, традицій та культури спільнот, яким вона служить.

Гендерно-чутливий підхід у роботі. В роботі на всіх рівнях Фонд звертає увагу на гендерний аспект і використовує в роботі підхід недискримінації за гендерною та статевою ознакою.

Релігійна свобода. Фонду поважає свободу віросповідання.

Прозорість та підзвітність. Фонд є прозорим у всіх своїх стосунках з урядом, громадськістю, донорами, партнерами, бенефіціарами та іншими особами, з урахуванням вимог щодо збереження інформації з обмеженим доступом (персональні дані, об'єкти інтелектуальної власності та інше). Основна фінансова інформація, структура управління, напрямки діяльності та перелік партнерів є відкритими і доступними громадському контролю. Організація є відповідальною за свої дії та рішення, не тільки по відношенню до донорів та уряду, а й до людей, яких вона обслуговує, її співробітників, членів, партнерських організацій і суспільству в цілому.

Чесність та законність. Фонд прагне бути чесними у стосунках з донорами, бенефіціарами, співробітниками, членами, партнерськими організаціями, урядом і громадськістю, а також поважає закони будь-якої юрисдикції, в якій працює.

Рівність і недискримінація. Вся діяльність Фонду базована на засадах рівних можливостей та відсутності дискримінації за будь-якою ознакою. Поважаючи права людини на гідне життя, Фонду розглядає кожну активність як можливість отримання послуг всіма членами громади. За необхідності, Фонд застосовує методи розумного пристосування.

Гуманність. Організація проявляє повагу до честі та гідності людини, до людської особистості. Діяльність БФ спрямована на полегшення страждання людей, де б вони не були. Мета гуманітарної діяльності – збереження життя й здоров'я людини та забезпечення життєво необхідних потреб.

Незалежність. Цілі Фонду є незалежними від економічних, соціальних, політичних, військових чи інших чинників. Її політика, бачення та діяльність не визначається жодною корпорацією, донором, урядом, державним чиновником, політичною партією чи іншою організацією.

Дотримання кодексу етичної поведінки. Всі працівники Фонду зобов'язуються у своїй діяльності слідувати кодексу етичної поведінки. Зокрема, не брати участь у жодній з форм сексуальної експлуатації як дітей, так і дорослих. Не підтримувати та не брати участь у жодній з форм нелегальних, експлуатуючих чи насильницьких дій щодо дітей та дорослих, включаючи дитячу працю та торгівлю людьми.

ФУНДАМЕНТАЛЬНІ ЗАСАДИ ДІЯЛЬНОСТІ

Неприбутковість. Фонд заснована та здійснює діяльність як неприбуткова. Жодна частина отриманих ресурсів не буде використана в інтересах керівників, членів або співробітників організації, або для будь-яких інших приватних осіб, за винятком випадків, коли організація сплачує за надані послуги.

Неурядовість. Фонд не є частиною та не підконтрольна державним органам влади, їх членам або між урядовим установам. Фонд підтримує незалежність і не пов'язана з будь-якою політичною партією, хоча вона може мати з ними спільні політичні чи законодавчі цілі в межах заявленої місії та цілей.

Організованість. Фонд забезпечує все необхідне документування діяльності, роботу керівних органів, регулярні зустрічі і заходи

Добровільність. Фонд формується через приватну ініціативу, в результаті добровільних дій осіб, які мають спільні інтереси, цінності та суспільні цілі. Забезпечення добровільних цінностей та принципів залишається основним для роботи.

КЕРІВНІ НАСТАНОВИ

Дотримання законів, правил і положень.

Усі зацікавлені особи Фонду зобов'язані відслідковувати та дотримуватися законодавчих актів у всіх видах своєї діяльності. Фонд буде припиняти відносини з зацікавленими особами діяльність яких не відповідає цьому Кодексу та чинному законодавству.

Конфлікт інтересів

Конфлікт інтересів виникає тоді, коли власні інтереси зацікавлених осіб конфліктують, або здаються такими, що будь-яким чином конфліктують, з інтересами Організації. Конфлікт інтересів може виникнути якщо:

(а) дії особи спрямовані на його або її пряму чи непряму вигоду, або пряму чи непряму вигоду третьої сторони, яка розходиться з інтересами Фонду;

(б) особа, або член його чи її родини, отримує незаслужені особисті вигоди в результаті обіймання певної посади в Фонду.

Дії, що можуть призвести до виникнення конфлікту інтересів заборонені у всіх випадках, крім тих, коли вони узгоджені Правлінням.

Відповідно до чинного законодавства у тому разі, якщо конфлікт зачіпає виконавчого директора (тобто коли директор має власний інтерес при підписанні важливої угоди або проведенні значущої операції), директор зобов'язаний повідомити про свій інтерес Правлінню та утриматися від голосування на засіданні Правління де розглядатиметься така угода чи операція.

Не завжди легко визначити чи існує конфлікт інтересів, тому про всі можливі конфлікти інтересів необхідно негайно повідомляти члена Правління, який є незалежним від потенційного конфлікту і який буде оцінювати проблему, у разі необхідності звернувшись за порадою до юрисконсультанта. Невирішені потенційні конфлікти в яких фігурує працівник, член вищого керівництва або директор, мають бути передані на розгляд Правління.

Конфліктна чутливість

Фонд реалізує конфліктно-чутливі підходи до висвітлення своєї діяльності, а також в усіх видах зовнішньої комунікації. Одним з пріоритетів Фонду є дотримання відповідального висвітлення конфлікту та відмова від заходів та дій, які сприятимуть загостренню конфліктів, що має на меті сприяти зниженню рівня конфліктності в українському суспільстві, впливати на соціально-психологічні, політичні та інші

людини до тієї чи іншої групи, оскільки це стимулює аудиторію робити негативні висновки про групу в цілому та обґрунтовані узагальнення.

Фонд засуджує позиціонування груп як джерел загроз, виступає проти висвітлення групи як такої, яка протиставлена решті соціуму, ізольована від нього і не бере участі в його житті. Будь-яке судження чи твердження про групу, а також дискусія навколо її проблем без врахування її різноманітності не є коректним. Виправдання, обґрунтування, заклики до насильства або дискримінації по відношенню до групи або самою групою є недопустимими. Це твердження не стосується випадків офіційного визнання груп незаконними збройними формуваннями, терористичними угрупованнями чи іншими подібними утвореннями, які посягають на незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.

Гендерно-чутливі підходи

У роботі Фонду максимально враховує специфічні потреби усіх статей та/або гендерів, що існують у мирний час та з'являються під час конфліктів та в постконфліктний період.

Гендерна чутливість означає підхід, що враховує ті специфічні соціальні, культурні, економічні та політичні контексти, в яких живуть люди, незалежно від їх гендеру та статі. Фонд в усій своїй діяльності використовує гендерний аналіз, метою якого є зменшення гендерної нерівності та дискримінації.

Фонд декларує рівність можливостей і повагу для співробітників, кандидатів, бенефіціарів незалежно від статі та/або гендеру. Представники Фонду зобов'язуються утримуватися від публічного поширення контенту, який має сексистський, дискримінуючий, понижуючий певну спільноту чи стать, об'єктивуючий характер.

Конфіденційність

Зацікавлені особи повинні зберігати та захищати конфіденційність довіреної їм інформації бенефіціарів та Фонду, або іншої інформації, отриманої в ході виконання своїх обов'язків, крім випадків, коли розкриття цієї інформації дозволено або є юридично обов'язковим.

Зобов'язання пов'язані з захистом конфіденційної інформації продовжуються навіть після закінчення відносин з Фондом.

Конфіденційна інформація включає в себе всю непублічну інформацію, отриману в межах реалізації відносин з Фондом, або ту, що у разі розголошення може завдати шкоди Фонду чи його бенефіціарам. Особливо обережно має використовуватися інформація, яку Фонду або її зацікавленим особам довірили бенефіціари. Жодна інформація щодо них не може передаватись без їх згоди.

Тим із зацікавлених осіб, хто має доступ до конфіденційної інформації заборонено передавати цю інформацію будь кому, крім уповноважених на це представників Організації, якщо це необхідно для забезпечення статутної діяльності. Буде докладено зусиль для обмеження доступу до конфіденційної інформації, доступ буде надано тільки тим особам, кому необхідно знати цю інформацію і їх буде попереджено про те, що інформація має залишатися конфіденційною.

Усі сторонні особи, що володіють конфіденційною інформацією відносно Фонду мають бути попереджені про те, що вони повинні нікому не розголошувати цю інформацію, крім тих випадків, коли це необхідно для забезпечення статутної діяльності Фонду.

Захист і належне використання ресурсів

Фонд прагне найбільш раціонально, ефективно, публічно використовувати залучені ресурси для реалізації благодійних програм. Фонд використовує свої ресурси

виключно для досягнення суспільно корисних цілей.

Чесність та прозорість

Усі процедури та діяльність, повинні бути повністю прозорими для тих, кому Фонд надає підтримку, громадськості, інших благодійних установ, відповідних державних органів, засобів масової інформації, інших зацікавлених осіб та організацій.

Фонд надає повну та достовірну інформацію через свої інформаційні матеріали та шляхом надання оперативних відповідей на прийнятні інформаційні запити.

Безпека, здоров'я, навколишнє середовище, ризик та якість

Фонд визнає безпеку, життя та здоров'я людей однією з найвищих цінностей. Всі співробітники несуть відповідальність за підтримання безпеки, шляхом виконання правил безпеки, санітарних норм та зменшення ризиків поточної та операційної діяльності. Фонд прагне забезпечити безпеку робочих місць та уникати ризиків для зацікавлених осіб та отримувачів допомоги. Усі працівники та підрядники мають уникати поведінки або дій, які можуть зашкодити безпечній та ефективній трудовій діяльності.

Фонд приділяє особливу увагу наслідкам своєї діяльності, їх впливу на навколишнє середовище, здоров'я та безпеку. Діяльність підрядників має відповідати екологічним нормам та законодавству адміністративно-територіальних одиниць, де вони проводять свою діяльність. Якщо працівник або підрядник має будь-які сумніви щодо доцільності застосування або смислового значення тієї чи іншої норми з захисту навколишнього середовища, здоров'я чи безпеки їй або йому слід негайно обговорити це із відповідним представником Організації.

Рівність можливостей

Фонд забезпечує рівні можливості для всіх працівників, партнерів, підрядників, грантоздобувачів та отримувачів допомоги, шляхом застосування широко оприлюднених та послідовних критеріїв при прийнятті та розгляді заявок, процедур та правил. Рішення щодо прийняття на роботу, включення у члени, початку співпраці, надання допомоги чи фінансування повинні прийматись виключно на підставі якості документації, заявок та звернень, без огляду на національну, політичну і релігійну належність, стать, спосіб життя, зовнішність та соціально-економічне становище.

Подарунки, гостинність і розваги

Ділові подарунки, гостинність і розваги (надання та отримання) відносяться до звичайного роду люб'язностей, призначенням яких є налагодження гарних відносин між діловими партнерами. До таких знаків уваги відносимо їжу, напої, квитки на спортивні та культурні заходи, знижки на товари недоступні широкому загалу, проїзд, проживання та інші послуги. У деяких культурах вони відіграють важливу роль у ділових відносинах. Тим не менше, такий обмін люб'язностями може спричинити проблеми, пов'язані зі здатністю приймати об'єктивні та справедливі управлінські рішення.

Слід уникати надання та отримання будь-якого подарунка, грошової винагороди чи розваги, що може вплинути, або може бути розцінена як засіб впливу

на ділові відносини.

Трошова вартість будь-якого подарунка має бути мінімальною, так само як і частота дарування. Подарунки, які повторюються (якими б малими вони не були), можуть бути сприйняті як спроба нав'язати почуття зобов'язання тому, хто їх дарує, тож є недоречними.

Крім того, усі розважальні заходи мають бути виваженими та спрямованими виключно на досягнення цілей благодійництва або соціального спрямування.

Фонд вимагає аби зацікавлені особи дотримувались антикорупційних політик роблячи подарунки та частуючи посадових осіб. Зверніть увагу, на те, що поняття "державна посадова особа" є широким. Це можуть бути особи, що працюють на або пов'язані з органами державного управління та міжнародними організаціями, в тому числі рядові працівники державних устанав, контролюваних державою організації та консультанти, що займають державні посади.

Крім того, Фонд ніколи не повинен надавати подарунки чи розваги (або будь-яку іншу особисту вигоду) посадовій особі органу влади або будь-якій іншій особі на її вимогу. Подарунки державним чиновникам, вартість яких є вищою за символічну вартість, не завжди будуть доречними і, ймовірно, будуть незаконними за таких обставин слід звернутися за допомогою до свого безпосереднього керівника.

Антикорупційні закони та правила

Антикорупційні закони та нормативні акти, національного та міжнародного законодавства застосовуються до всіх операцій Фонду. Чіткоється, що зацікавлені особи суворо дотримуватимуться антикорупційних законів та правил, а також антикорупційних політик.

Недотримання антикорупційних законів і нормативних актів та / або антикорупційних політик призведе до публічного розізнання усіх відносин з Фондом.

Повідомлення про будь-яку незаконну або неетичну поведінку

Фонд дуже зацікавлений в тому, щоб діяльність відповідала юридичним та етичним нормам. Зацікавленим особам рекомендується повідомляти про порушення законів, правил, положень цього Кодексу керівництву Фонду або менеджерам програм. Жодні репресивні заходи не будуть застосовані у відповідь на таке повідомлення. Неприпустимим є подана завідомо неправдивого звіту або наклепу

Поправки, зміни та відхилення від Кодексу ділової поведінки та етики

Кодекс може бути змінено або до нього можуть бути внесені поправки Правлінням Фонду.

Процедури перевірки на відповідність

Цей Кодекс не може і не має на меті описати всі ситуації, які можуть виникнути. Будуть випадки, коли Ви зіткнетесь з обставинами, що не підпадають під жодну з політик або процедур і Вам потрібно буде прийняти рішення щодо програми дії. За таких обставин, або якщо у Вас є питання, що стосуються ваших зобов'язань за цим Кодексом, ми рекомендуємо Вам звернутися до керівництва Фонду або менеджера програм з якими ви співпрацюєте.